

什麼是「健康消費者聯盟」？

為加州居民提供免費協助，以完成以下事項：

- ✓ 申請並維持 Medi-Cal 或 Covered California 資格
- ✓ 當您的健康保險計畫說「不行」時，請堅持爭取
- ✓ 需要聯繫醫生或醫療服務提供者
- ✓ 解決醫療帳單問題與爭議
- ✓ 克服就醫障礙



關於我們

「健康消費者聯盟」（HCA）是一個由全州各地法律服務組織組成的網絡，致力於為面臨醫療保險與就醫困難的加州居民提供免費協助。

HCA 透過遍布加州各地的社區服務據點所組成的全州性合作網絡，以線上、電話及面對面等方式提供倡導與支援服務。



我們能提供哪些協助

立即投保



關於政府贊助保險方案的協助

協助申訴



支持解決醫療服務遭拒的問題

尋找服務提供者



取得指定醫師或醫療服務提供者的核准

處理帳單



協助處理醫療帳單問題

值得信賴的全州支援服務

HCA 擔任加州管理式醫療保健局（California Department of Managed Health Care）協助中心及 Covered California 的消費者援助計畫。HCA 同時也擔任加州醫療服務局（Department of Healthcare Services）的聯邦醫療保險（Medicare）與 Medi-Cal 申訴專員計畫。



HCA 合作組織



Bay Area Legal Aid



California Rural Legal Assistance



Central California Legal Services



Inland Counties Legal Services



Community Legal Aid SoCal



Legal Aid Society of San Diego



Legal Aid Society of San Mateo County



Legal Services of Northern California



Neighborhood Legal Services of Los Angeles

我該如何尋求協助？

請撥打 HCA 全州免付費專線：

1.888.804.3536，系統將為您轉接至您所在地區的 HCA 計畫辦公室。



在網路上找到我們
Healthconsumer.org



請透過電子郵件聯絡我們：
ContactHCA@lassd.org



@healthconsumer
alliance

全州支援中心



Justice in Aging



National Health
Law Program



Western Center on
Law & Poverty

