تغيير في استحقاق الأدوية الموصوفة طبيا المغطى من التأمين الصحي مدي-كال Medi-Cal اعتبارا من 1 إبريل/نيسان 2021

HCA
Health Consumer Alliance

اعتبارا من 1 إبريل/نيسان 2021 سيحصل معظم المستفيدين من التأمين الصحي مدي-كال Medi-Cal على الأدوية الموصوفة لهم طبيا مدفوعة من قبل برنامج جديد اسمه مدي-كال آر إكس Medi-Cal Rx بدلا من برنامج الرعاية الحالي المدار من قبل التأمين الصحي مدي-كال Medi-Cal. وسوف يدير البرنامج شركة ماجيلان للصحة Magellan Health، وسيكون لبرنامج مدي-كال آر إكس Medi-Cal Rx قائمة واحدة للأدوية الموصوفة طبيا التي لن تحتاج إلى موافقة مسبقة، وستطبق نفس القواعد على جميع المشتركين في التأمين الصحي مدي-كال Medi-Cal .

من الذي يتأثر بهذا التغيير؟

معظم المستفيدين من التأمين الصحي مدي-كال Medi-Cal يتأثرون بهذا التغيير، فيما عدا هؤلاء المذكورين أدناه. ويتضمن المستفيدون المتأثرون بالتغيير الأطفال المشتركين في برنامج خدمات الأطفال بولاية كاليفورنيا (CCS) والمشتركين في التأمين الصحي كايزر مدي-كال Kaiser Medi-Cal والأعضاء في مؤسسة الرعاية الصحية لمرضى الإيدز.

هل يمكن للمستفيدين الاحتفاظ بأدويتهم الحالية الموصوفة لهم طبيا؟

نعم. بالنسبة للأدوية الموصوفة طبيا قبل 1 إبريل/نيسان 2021 فيمكن للمستفيدين الاستمرار في صرف تلك الأدوية الموصوفة لهم طبيا طوال مدة الوصفة الطبية حتى 180 يوما، أو لمدة أطول حسب الدواء. أما بالنسبة للأدوية التي لا تحتاج إلى موافقة مسبقة من برنامج الرعاية المدارة الخاص بالتأمين الصحي مدي-كال Medi-Cal فسيواصل برنامج مدي-كال آر إكس Medi-Cal Rx صرف الأدوية الموصوفة لهم طبيا في الوقت الحالي (والعبوات الجديدة) طوال مدة الوصفة الطبية حتى 180 يوما. بإمكان المستفيدين الاتصال هاتفيا بخط خدمة عملاء برنامج مدي-كال آر إكس Medi-Cal Rx على الرقم 977-2273-1-800 لمعرفة ما إذا كان من الممكن استمرار صرف دوائهم.

من الذي لا يتأثر بهذا التغيير؟

هذا التغيير لن يؤثر على المستفيدين من التأمين الصحي مدي-كال Medi-Cal والملتحقين بالبرامج التالية: برامج الرعاية الشاملة للمسنين (PACE)، شبكة العمل لرعاية كبار السن (SCAN) و برامج كال مدي كونكت Cal MediConnect للرعاية الصحية، أو برنامج التأمين الطبي للمخاطر الكبرى (MRMIP). وسيظل هؤلاء المستفيدون يحصلون على أدويتهم الموصوفة لهم طبيا من خلال هذه البرامج بدلا من برنامج مدي-كال آر إكس Medi-Cal Rx.

سيناريوهان

1. الأدوية الموصوفة طبيا مع الموافقة

على سبيل المثال، إذا حصل المستفيد على وصفة طبية من طبيبه مدتها 90 يوما بتاريخ 15 إبريل/نيسان 2021، والتي تستوجب الموافقة المسبقة من قبل برنامج مدي-كال Medi-Cal الخاص به، فسيكون ذلك الدواء مغطىً لمدة التسعين (90) يوما بكاملها دون الحاجة إلى أية موافقة إضافية. ولكن إذا حصل المستفيد على وصفة طبية مدتها 300 يوم بتاريخ 15 إبريل/نيسان 2021 والتي تتطلب الموافقة المسبقة من قبل برنامج مدي-كال Medi-Cal الخاص به، فسيكون ذلك الدواء مغطيٍ حتى 180 يوما فقط (12 أكتوبر/تشرين الأول 2021) دون الحاجة إلى موافقة مسبقة إضافية. وبعد انقضاء مدة المائة والثمانين (180) يوما سوف تتطلب أية عبوات جديدة للدواء موفقة إضافية من برنامج مدي-كال Medi-Cal إذا كان الدواء مدرجا بالقائمة التي تستوجب الحصول على موافقة مسبقة

رقم الهاتف المجاني للتحالف من أجل متلقيي خدمات الرعاية الصحية
HCA على مستو الولاية: 1-888-804-3536
Healthconsumer.org

2. الأدوية الموصوفة طبيا بدون موافقة

بالنسبة للأدوية الموصوفة طبيا التي لا تحتاج إلى موافقة مسبقة من برنامج الرعاية المدارة الخاص بالتأمين الصحي مدي-كال Medi-Cal في عام 2021، سيواصل برنامج مدي-كال آر إكس Medi-Cal Rx.صرف تلك الأدوية الموصوفة طبيا بدون طلب أية موافقة إضافية لمدة تصل إلى سنة واحدة (1) كاملة اعتبارا من تاريخ كتابة الوصفة الطبية. بالإضافة إلى ذلك يجوز التصريح بتغطية أدوية معينة لمدة تصل إلى 5 سنوات. ويمكنك أن تجد هنا قائمة بالأدوية المؤهلة للحصول على موافقة أطول.

هل سيحتاج المستفيد الذهاب إلى صيدلية مختلفة؟

معظم الصيدليات ستقبل مدي-كال آر إكس Medi-Cal Rx. في الوقت الحالي يمكنهم الاتصال هاتفيا بخط مساعدة المشتركين في التأمين الصحي مدي-كال Medi-Cal (1-800-541-5555، أو الهاتف النصي 1-800-430-7077 للمعوقين سمعيا) لمعرفة ما إذا كانت الصيدلية ستقبل مدي-كال آر إكس Medi-Cal Rx.

وبعد 1 إبريل/نيسان 2021 يمكن للمستفيدين استخدام أداة تحديد أماكن الصيدليات التي تقبل مدي-كال آر إكس Medi-Cal Rx على الموقع الإلكتروني www.Medi-CalRx.dhcs.ca.gov أو الاتصال هاتفيا بخدمة العملاء على الرقم 1-800-977-2273.

ما الذي يحتاج المستفيد إحضاره معه إلى الصيدلية للحصول على دوائه الموصوف له طبيا؟

سيُطلب من المستفيدين تقديم بطاقة اشتراكهم في استحقاقات التأمين الصحي مدي-كال Medi-Cal (BIC) للحصول على الأدوية الموصوفة لهم طبيا. وإذا كانوا مشتركين في أحد برامج التأمين الصحي مدي-كال Medi-Cal فسيُطلب منهم تقديم بطاقة ذلك البرنامج أيضا. وإذا لم تكن لديهم بطاقة BIC أو كانت مفقودة، فيمكنهم طلب بطاقة BIC من المكتب المحلي بالمقاطعة التي يسكنون فيها.

ماذا يمكن أن يفعله المستفيدون إذا قال برنامج مدي-كال آر إكس Medi-Cal Rx "لا" للأدوية الموصوفة لهم طبيا؟

هناك ثلاث خطوات ينبغي على المستفيد اتخاذها:

(1) التحدث مع طبيبهم أو الصيدلاني الذي يتعاملون معه لمعرفة ما إذا كانوا يعرفون سبب رفض صرف الدواء الموصوف لهم طبيا، فربما يستطيعون حل المشكلة أو إيجاد دواء آخر بديل.

(2) الاتصال هاتفيا بخدمة العملاء لدى برنامج مدي-كال آر إكس Medi-Cal Rx على الرقم 1-800-977-2273 والطلب منهم إعادة النظر في قرارهم. وإذا كانوا بحاجة إلى المساعدة فيمكنهم الاتصال بطبيبهم أو شخص آخر لمساعدتهم.

(2) إذا اختلفوا مع القرار فيمكنهم الطعن لدى برنامج مدي-كال آر إكس Medi-Cal Rx وذلك بطلب ما يسمى بجلسة استماع عادلة في محكمة الولاية. وفي جلسة الاستماع العادلة في محكمة الولاية يقوم قاضٍ بالنظر في طلبك واتخاذ قرار بشأنه. وإذا قال برنامج مدي-كال آر إكس Medi-Cal Rx "لا" فعليهم أن يعطوا لك إخطارا كتابيا بسبب رفضهم وأن يقولوا لك ما هي الخيارات المتاحة لك للطعن في القرار.

هام: للحصول على المعلومات حول عملية جلسة الاستماع العادلة في محكمة الولاية الرجاء قراءة ورقة الحقائق عن التأمين الصحي مدي-كال Medi-Cal الصادرة عن التحالف من أجل متلقيي خدمات الرعاية الصحية HCA Health Consumer Alliance Medi-Cal Fact Sheet أو زيارة الموقع https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/pages/medi-calfairhearing.aspx. ويمكن للمستفيدين أيضا الاتصال بمركز متلقيي خدمات الرعاية الصحية بمنطقتهم للحصول على المساعدة هاتفيا على الرقم 1-888-804-3536.

مَن الذي يستطيع المستفيدون الاتصال به للحصول على المساعدة في برنامج الأدوية الموصوفة طبيا التابع للتأمين الصحي مدي-كال Medi-Cal؟

(1) يمكنهم الاتصال هاتفيا بخط مساعدة المشتركين في التأمين الصحي مدي-كال Medi-Cal (1-800-541-5555، أو الهاتف النصي 1-800-430-7077 للمعوقين سمعيا)، أيام الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحا إلى الساعة 5 مساءً.

(2) اعتبارا من 1 يناير/كانون الثاني 2021 يمكنهم الاتصال هاتفيا بخدمة العملاء على الرقم 1-800-977-2273 على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع أو الرقم 711 للهاتف النصي للمعوقين سمعيا، أيام الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحا إلى الساعة 5 مساءً.

(3) إذا كانوا بحاجة إلى مزيد من المساعدة فيمكنهم لاتصال هاتفيا بمركز متلقيي خدمات الرعاية الصحية المحلي على الرقم 1-888-804-3536.